

# ALGEMENE VOORWAARDEN INTERACTIVE LEARNING INSTITUTE

## Even wat feiten op een rij. Wat wordt bedoeld met ...

**ILI:** Interactive Learning Institute, gevestigd aan de Burgermeester Stramanweg 102, 1101 AA te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 69551421.

**Opdrachtgever:** Elk bedrijf, instelling en particulier (natuurlijk persoon) die lesmateriaal bij Interactive Learning Institute afneemt.

**Training:** Een bijeenkomst waarin wordt geoefend met bepaalde vaardigheden middels diverse (werk)vormen zoals workshops, coaching of iets vergelijkbaars dan wel online als offline.

**Lesmateriaal:** Enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van o.a. een training, workshop, coaching of iets vergelijkbaars dan wel online als offline.

**Overeenkomst:** Een tussen Interactive Learning Institute en een opdrachtgever gesloten overeenkomst, al dan niet ten behoeve van werknemers van een opdrachtgever.

**Schriftelijk:** Per e-mail of per post.

## Wanneer gaat de overeenkomst in?

Inschrijving kan via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch of via een fysiek formulier. Nadat de aanvraag is ontvangen, stuurt ILI de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging.

Op dit moment is de overeenkomst nog niet tot stand gekomen en kan zowel ILI als opdrachtgever de aanvraag/inschrijving onduidelijk, schriftelijk, kosteloos en zonder opgave van redenen en wederrechtelijke gevolgen ontbinden.

Vervolgens ontvangt de opdrachtgever een opdrachtbevestiging, waarin de overige details van de overeenkomst zijn uitgewerkt.

Pas nadat de opdrachtbevestiging ondertekend schriftelijk retour is ontvangen door Interactive Learning Institute of opdrachtgever anderzijds schriftelijk aangeeft akkoord te zijn, gaat de overeenkomst in.

Met dit akkoord verklaart de opdrachtgever niet alleen akkoord te gaan met de inhoud van de overeenkomst, maar ook de algemene voorwaarden te hebben gelezen en alle hierin genoemde afspraken en bepalingen te accepteren.

## Hoe kan ik een overeenkomst annuleren?

Dit kan alleen onduidelijk en schriftelijk.

Indien de klant een particulier (natuurlijk persoon) is, mag de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen bedenktijd nadat deze tot stand is gekomen, alleen onduidelijk, schriftelijk, kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd.

Wanneer het startmoment van een training binnen deze 14 kalenderdagen bedenktijd plaatsvindt, dan staat de startdatum van de training gelijk aan de einddatum van de bedenktijd. Na aanvang is het nooit mogelijk om een training kosteloos te annuleren.

Voor overeenkomsten met niet natuurlijke personen en natuurlijke personen, nadat de 14 kalenderdagen bedenktijd zijn verstrekken, geldt de onderstaande procedure.

Annuleringen door de opdrachtgever van geplande training(en) kan schriftelijk tot twee weken voor de uitvoering kosteloos en zonder reden van opgave plaatsvinden.

In geval van annuleringen, die schriftelijk binnen twee weken tot 1 week voor de uitvoering is doorgegeven, krijgt de opdrachtgever de gelegenheid de oorspronkelijk geplande trainingen alsnog binnen een periode van twee maanden, na de oorspronkelijk geplande aanvangsdatum, onder voorbehoud van de beschikbaarheid in te plannen. Interactive Learning Institute brengt op het moment van annuleren binnen twee weken tot 1 week voor de uitvoering alleen de reeds gemaakte kosten in rekening.

Wordt de oorspronkelijk aangevraagde training niet opnieuw ingepland binnen een periode van twee maanden, na de oorspronkelijk geplande aanvangsdatum (onder voorbehoud van de beschikbaarheid)? Dan brengt Interactive Learning Institute de kosten exclusief reiskosten voor de oorspronkelijk geplande training volledig in rekening.

Bij annuleringen, die binnen 1 week tot de uitvoering schriftelijk worden doorgegeven, worden de kosten van de oorspronkelijk geplande training, exclusief reiskosten, volledig in rekening gebracht.

## Wat als ILI de training annuleert, verplaatst of de locatie en/of vorm waarin deze zou plaatsvinden wijzigt?

Een training vangt, tenzij anders overeengekomen, aan bij een minimum aantal van 5 deelnemers en kent een maximum van 10 deelnemers.

Bij ziekte en/of verhindering van een trainer doet Interactive Learning Institute er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal ILI de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen. De geplande uitvoering zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland en/of zal ILI een passend alternatief aanbieden.

ILI kan om planning technische redenen plaats en tijd van de overeengekomen uitvoeringsdatum, dan wel het aantal trainingen en de groepsgroottes aanpassen. Of in het uiterste geval wordt de betreffende module op afstand, dus online, aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd.

Uitval van een docent of de verplaatsing van een training geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde gelden.

Ingeval een uitvoering volledig wordt geannuleerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk bericht en komen alle (betalings)verplichtingen van opdrachtgever jegens ILI te vervallen.

## Waar zijn de prijzen in de opdrachtbevestiging op gebaseerd?

Tenzij anders is aangegeven, zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.

Voor reiskosten wordt een vergoeding gerekend van €0,45 per kilometer berekend vanaf het hoofdkantoor, thans gevestigd aan de Burgermeester Stramanweg 102 in Amsterdam, op basis van de kortste afstand berekend via [www.routenet.nl](http://www.routenet.nl).

## Wanneer moet de factuur uiterlijk zijn betaald?

Na de uitvoering van de training ontvangt de opdrachtgever een factuur.

Nadat de training schriftelijk is bevestigd, ontvangt de klant een (digitale) factuur.

Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn overgemaakt volgens de in de factuur genoemde instructies.

## Aansprakelijkheid

Interactive Learning Institute is alleen verantwoordelijk voor materiele schade, die direct veroorzaakt is door een ingezette trainer.

Interactive Learning Institute is niet aansprakelijk voor schade aan derden, dan wel indirecte schade, zoals: bedrijfschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfd winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingsschade en persoonlijke of immateriële schade.

Vergoedingen betreffen enkel direct veroorzaakte schades waartegen ILI verzekerd is of redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn en nooit hoger dan het maximaal verzekerde bedrag dat voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

## Intellectueel eigendom

Het lesmateriaal wordt voor of tijdens de aanvang van de training verstrekt aan de deelnemer. Alle rechten en wijzigingen aan het lesmateriaal blijven voorbehouden aan Interactive Learning Institute.

## We doen ons best om jou een unieke en plezierige ervaring te bezorgen. Wat te doen als we hierin tekortschieten?

Al het opleidingsmateriaal, brochures dan wel ander werk, voortvloeit uit, of verband houdend met het lesmateriaal, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen ontwikkeld en/of samengesteld.

Interactive Learning Institute maakt leren weer leuk en neemt met niets minder dan het beste genoegen.

Echter kan het natuurlijk zo zijn dat je ergens niet tevreden over bent.

Een klacht kan zowel telefonisch (088 194 00 00) of per e-mail ([klacht@ili.nl](mailto:klacht@ili.nl)) worden ingediend. Je ontvangt zo snel mogelijk een reactie met een passende oplossing.

## Wat is nog meer belangrijk om te weten?

Op de algemene voorwaarden van Interactive Learning Institute is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zaken met betrekking tot Interactive Learning Institute in relatie tot opdrachtgevers.

De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen als deze conflicteert met deze algemene voorwaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. ILI en de opdrachtgever zullen dan overleggen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Interactive Learning Institute behoudt zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Op de website [www.ili.nl/faq](http://www.ili.nl/faq) staan de geldende algemene voorwaarden vermeld. De algemene voorwaarden zijn vanaf de website te downloaden en worden op verzoek kosteloos schriftelijk verstrekt.

## Contact.

088 - 194 00 00  
[info@ili.nl](mailto:info@ili.nl)  
[www.ili.nl](http://www.ili.nl)

**KVK** 69551421  
**IBAN** NL03 KNAB 0256 5538 90  
**BTW** NL002276813B06

**Versie**  
20200401